

# L'offre de formation croise le marché... à quelques exceptions près

La crise a assoupli les tensions entre l'offre et la demande sur le marché du travail transport et logistique. Globalement, l'outil pédagogique dédié à ces métiers donne satisfaction aux recruteurs. Lesquels sont toutefois confrontés au manque récurrent de candidats pour pourvoir les postes opérationnels et de quelques compétences comme dans le middle-management.

Au service de toutes les filières industrielles et de distribution, le transport et la logistique ont particulièrement souffert de la crise. Depuis fin 2009, des signes de reprise pointent cependant. Entre-temps, les besoins en recrutement ont connu quelques bouleversements et modifié les profils de formation recherchés.

A leur niveau d'étiage, 110 000 embauches assurées tant par les prestataires que par les chargeurs garantissent néanmoins une capacité d'absorption des jeunes arrivant sur le marché du travail. Selon l'AFPA, les attentes des recruteurs gravitent autour d'un triptyque : "Réglementation, sécurité et technique de management suivi de bonnes bases en organisation logistique européenne et internationale. Les formations qualité et développement durable ont également le vent en poupe". Selon le poste à pourvoir et le niveau hiérarchique, ces attentes sont plus ou moins prononcées. En temps de crise, la dernière enquête AFT-IFTIM sur les besoins en emplois et en formations relève en outre une préférence marquée pour les profils qualifiés, titulaires de formations spécifiques au transport et / ou en logistique.

Le gros des embauches de la branche répond tout d'abord à des besoins d'opérationnels, selon le site spécialisé Jobtransport.com. A ce titre, les logisticiens, les agents de quais, les chefs d'équipes et tous les acteurs de la chaîne d'approvisionnement et de distribution sont particulièrement recherchés. Au niveau des transports, les agents d'exploitation, les conducteurs, et agents de transit en overseas air-mer sont aussi sollicités, tout comme les commerciaux. Globalement, les formations disponibles sur le marché répondent à l'essentiel de ces demandes



avec quelques défaillances toutefois. L'une d'elles n'est pas imputable directement à l'offre pédagogique mais à un manque de candidats. Si la crise a assoupli les tensions, les postes concernés sont aussi les plus recherchés tels que les conducteurs et les opérateurs logistiques. En cause, l'image, la pénibilité et dans une moindre mesure, les niveaux de rémunération proposés. Souvent mis en avant par les directions des

ressources humaines tant des prestataires que des chargeurs, les candidats sortis de formations spécialisées pêcheraient par ailleurs dans trois grands domaines : le middle-management, la réglementation sociale et le commercial (dans le transport en particulier). Aussi les entreprises se créent-elles des viviers de jeunes de profils bac+2 pour pallier cette difficulté.

Sur une durée de deux à trois ans, ces candidats sont appelés à faire le tour de l'entreprise. Une sorte d'apprentissage interne avant d'évoluer vers des postes de management ou à responsabilité dans des filières pointues telles que les matières dangereuses, les prestations sous température dirigée ou la santé et les produits pharmaceutiques.

Répondant à quelques centaines de propositions par an, les titulaires de bac + 4 et plus sont recherchés au niveau de l'organisation stratégique, en logistique en particulier. ■

## Formations supérieures transport-logistique en France

Niveaux	2007	2008	2009
Bac+2	133	146	167
Bac+3	69	88	92
Bac+4	35	24	33
Bac+5	87	78	75
Bac+6	21	24	19
<b>Total</b>	<b>345</b>	<b>360</b>	<b>386</b>

Source : Association Française des Instituts de Transport et de Logistique

Erick Demangeon

## Témoignages

# Une formation au plus près des réalités

**Aurélia Chanteur, élève en section Supply Chain Management à l'ICN Business School, nous fait part de son vécu à l'issue de sa formation et de son apprentissage.**

La filière Supply Chain Management de l'ICN Business School se veut tout aussi pratique que théorique. Pratique, car la formation se déroule en apprentissage sur une durée de 2 ans au rythme de 5 semaines en cours et de 5 semaines en entreprise. Ce sont des périodes assez longues qui permettent une véritable immersion. Théorique, car les intervenants de l'école sont des professionnels (chefs d'entreprises, acheteurs...) exerçant depuis de nombreuses années. Et de par leur expérience et leur savoir-faire, ils nous apportent une vision plus concrète de la Supply Chain. De plus, lors des séances de cours et des partiels, nous travaillons sur des études de cas directement tirés de leur vécu. Il est également important de préciser que les enseignements de la filière ne sont pas cloisonnés. En effet, la fonction Supply Chain dispose d'une dimension de plus en plus transversale et de ce fait, les cours du tronc commun (Marketing International, Finance...) sont tout aussi importants !

En Master2, l'école clôt notre formation par la préparation au Certificat d'Auditeur Logistique Junior de l'ASLOG. Ainsi, avec notre expérience naissante, nous pouvons utiliser nos acquis pour profiter au mieux des séances de préparation et nous sommes mieux armés pour obtenir ce certificat à forte valeur ajoutée.

Comme je vous le disais cette formation se déroule parallèlement en apprentissage pendant 2 ans. C'est chez Thales Systèmes Aéroportés, à Pessac, que j'ai été embauchée au sein de l'unité Military Customer Services (MCS). Il y existe 3 lignes de réparation concernant des produits embarqués (radars, visualisations, calculateurs). Le projet dont je suis en charge, concerne la gestion de stocks de composants pour les réparations. Après une analyse minutieuse des flux de consommations, le stock est dimensionné et des règles de gestion sont établies (double-bacs...). Parallèlement, il est nécessaire de simplifier le processus d'approvisionnement des composants,

en utilisant la Value Stream Mapping, pour gagner en efficacité et réduire les délais de réparations.

De plus, afin d'optimiser les performances actuelles du servi des composants, un indicateur a été créé. Cette expérience est des plus enrichissantes, car elle développe mon autonomie et me familiarise avec de nombreux outils industriels tels que SAP R3.

Aujourd'hui, les entreprises se rendent compte que la Supply Chain est en forte évolution. Elle joue un rôle de plus en plus stratégique dans un contexte de plus en plus concurrentiel. De ce fait, les perspectives sont bonnes et la logistique a donc de beaux jours devant elle ! ■



Aurélia Chanteur

[aurelia.chanteur@myicn.fr](mailto:aurelia.chanteur@myicn.fr)

# L'international, une précieuse expérience

**Alexis Macabeo, à l'issue de son cursus de Responsable Logistique à l'ESLI, insiste sur la nécessité d'une expérience à l'international.**

Après un DUT Gestion Logistique et Transport et un Bachelor Transport Management à Napier University à Edinburg en Ecosse, j'ai eu la volonté de poursuivre mon cursus initial en logistique. C'est pourquoi j'ai intégré et obtenu mon diplôme de "Responsable Logistique" de l'ESLI (École Supérieure de Logistique Industrielle), une formation logistique de type Bac+5 étroitement liée avec la CCI de Rennes. La formation ESLI, de "Responsable Logistique", propose de traiter la logistique dans sa globalité et sa transversalité. J'ai étudié et mis en application des outils spécifiques à la logistique (tableaux de bords, outils de gestion de stocks, outils d'analyse,...), en adéquation avec un management approprié (gestion des conflits, motivation des personnels ...).



Alexis Macabeo

J'ai profité de l'opportunité de cette formation, alliant parcours théorique et pratique, pour valider mes acquis et, ainsi, être au plus près des réalités professionnelles. Tous ces éléments ont été pour moi déterminants dans mon choix d'effectuer cette formation.

Je poursuis aujourd'hui ma formation au sein de l'IAE Paris Est afin d'obtenir un Master 2 Ingénieur d'affaires en alternance. J'ai intégré France Telecom Orange pour 12 mois, à la division "International Carrier" en tant que Business Analysis. Ma mission au sein de cette entreprise est d'adapter les outils d'analyse aux besoins du "Customer and Business Marketing" en établissant des procédures d'enrichissement des données existantes afin de soutenir les différents utilisateurs. J'organise les flux et le traitement de données via

différents outils en croisant les sources, les produits et les périodes. Je définis les objectifs Business et analyse les résultats de l'International Carrier afin de proposer les orientations et actions à mettre en œuvre. Enfin, j'établis des simulations afin d'obtenir des indicateurs du marché "wholesale" (Vente en gros sur le marché de la voix).

Auparavant, j'ai participé à l'amélioration du processus de planification industrielle entre les laboratoires et les différents centres de production / distribution au cours du stage de fin d'études de l'ESLI chez Essilor. Au cours de cette mission, j'ai pu comparer deux méthodes de planification de la chaîne d'approvisionnement appliquées en usine de production en Asie et montrer l'avantage du DRP par rapport à d'autres modèles possibles. De plus au cours de mon cursus et de mes différents contrats de professionnalisation ou d'apprentissage, j'ai réellement pu travailler dans le domaine du transport et de la logistique à l'international et à terme, je souhaiterais poursuivre une mission à l'international. ■

[alexis.macabeo@gmail.com](mailto:alexis.macabeo@gmail.com)

# Écoles de Transport et Logistique : cursus et niveaux

Pour la rentrée, il nous a semblé utile de récapituler les cursus des écoles et centres de formation, sans prétention d'exhaustivité. Pour toute information complémentaire n'hésitez pas à vous référer aux sites internet des organismes.

ÉCOLE ET SITE WEB	DOMAINES DE FORMATION	NIVEAUX PRÉPARÉS	PUBLICS CONCERNÉS	LIEU DE FORMATION
<b>ADEFI - CFP Lycée Jeanne d'Arc</b> <a href="http://www.e3montaigu.fr">www.e3montaigu.fr</a>	Transport et Logistique	BTS Transport par Alternance (en contrat de professionnalisation)	- Titulaires du Bac - Demandeurs d'emploi	Montaigu (81)
<b>AFPA</b> (Association nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes) <a href="http://www.afpa.fr">www.afpa.fr</a>	Transport et logistique	Formations de niveau V (CAP, BEP) : Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur/sur tous véhicules. Assistant d'exploitation en TRM.	demandeurs d'emploi et salariés adultes	voir site
<b>AFT IFTIM</b> <a href="http://www.aft-iftim.com">www.aft-iftim.com</a>	Logistique de flux internes et flux externes, Logistique internationale, Management, Communication, Système d'information (ERP, SCM), Transport et inter-modalités, Gestion budgétaire, Audit Logistique	Responsable en Logistique (certifié niveau II)	En deux en alternance avec Bac + 2. Ou en 11 mois à temps plein avec Bac + 2 et 3 ans d'expérience ou Bac et 5 ans d'expérience	Paris, Bordeaux, Montpellier, Marseille, Villette d'Anthon, Metz
<b>CNAM</b> Des Pays de la Loire - Angers <a href="http://www.cnam-paysdelaloire.fr">www.cnam-paysdelaloire.fr</a>	"Responsable des techniques et méthodes de la Logistique Industrielle / GPAO", "Master Manager en Logistique Industrielle",	Bac +4 à Bac +5	• Salariés (cadres, techniciens de l'industrie intéressés par la logistique industrielle), en activité, en congé de formation ou en reconversion : bac+2 ou justifier d'une expérience professionnelle équivalente.	Angers
<b>CNPP</b> <a href="http://www.cnpp.com">www.cnpp.com</a>	Identifier les obligations réglementaires des entrepôts en environnement et incendie	Principales réglementations applicables dans le domaine de la logistique et des entrepôts	Responsables d'exploitations, techniciens sécurité et environnement, resps immobiliers d'entrepôts.	Vernon
	Devenir conseiller à la sécurité pour le transport des matières dangereuses	Acquérir les connaissances permettant d'être conseiller à la sécurité pour le transport des matières dangereuses	Toute personne souhaitant se préparer à l'examen de conseiller à la sécurité pour le transport de marchandises dangereuses.	Vernon
<b>E.S.T. École Supérieure des Transports</b> (groupe ENOES) <a href="http://www.ecole-est.com">www.ecole-est.com</a>	"Manager opérationnel Transports et Logistique" formation continue et formation initiale en alternance	Titre certifié niveau II (équivalent Bac +4, master 1)	Cadres et futurs cadres, acteurs du monde du transport et de la logistique	Paris
<b>Ecole des Ponts ParisTech (IML)</b> <a href="http://www.enpc.fr">www.enpc.fr</a>	Mastère spécialisé "Conception et optimisation des supply chains globales"	Bac +6	Bac+ 5 ou bac + 4 avec expérience professionnelle	Paris
<b>EM Normandie</b> <a href="http://www.em-normandie.fr">www.em-normandie.fr</a>	Bachelor Planificateur des prestations logistiques et internationales. Durée : 1 an	Bac +3	* Etudiants titulaires d'un Bac +2 : généralistes et DUT/BTS * Professionnels ou demandeurs d'emploi : Bac + 3 ans d'expérience.	Le Havre ou Caen
	MSc Supply Chain and Logistics Management. Durée : 1 an	Bac +5	Étudiant titulaires d'un Bac +4 Niveau d'anglais requis : IELTS 6, TOEFL CBT 237, IBT 92 ou TOEIC 750	Le Havre ou Caen
	MBA Maritime, Transport et Logistique. Durée : 1 an (4 jours / mois)	Bac +5	Dirigeants d'entreprises, ingénieurs et cadres de direction titulaires d'un diplôme de niveau bac+4 + 5 d'expérience	Campus du Havre, de Caen, Paris + étranger
<b>ESCP Europe</b> <a href="http://www.escpeurope.eu">www.escpeurope.eu</a>	Management stratégique des achats et de la supply chain	Former les futurs managers à l'organisation des processus complexes dans des entreprises de production de biens ou de services, dans les domaines des Achats, de la Supply Chain et de la Logistique	BAC +5 BAC+ 4 et 3 ans d'expérience professionnelle	Paris
<b>ESMA Aviation Academy</b> <a href="http://www.esma.fr">www.esma.fr</a>	Métiers de l'Aéroport - Hôtesse de l'Air / Steward - Maintenance Aéronautique - Pilote de Ligne	BAC à BAC +2	Tous Publics : étudiants, demandeurs d'emploi etc...	Montpellier ou Paris / Chessy
<b>ESSEC Executive Education</b> <a href="http://formation.essec.fr">http://formation.essec.fr</a>	Cursus 1 an - Supply Chain Management	Validation : Titre de Niveau II - 2 <sup>e</sup> cycle	Bac + 2 et 4 ans d'expérience	CNIT Paris la Défense
<b>FORM-EDIT</b> <a href="http://www.formedit.fr">www.formedit.fr</a>	Transports de déchets et marchandises dangereuses	Formation tous les modes de transport, Conseillers de Sécurité ADR	Expéditeurs, transporteurs, transitaires, tous modes de transport	Paris ou sur le site de l'entreprise
<b>Groupe Promotrans</b> <a href="http://www.promotrans.fr">www.promotrans.fr</a>	Transport, logistique, maintenance véhicules industriels, sécurité, conduite,	Bac professionnel, CAP, BTS, Gestionnaire de site transport et logistique, licences professionnelles, Master	Elèves, étudiants, apprentis	National
<b>IDIT</b> <a href="http://www.idit.fr">www.idit.fr</a>	Certificat de compétences en droit des transports. Droit des transports terrestres ; droit maritime ; droit aérien	bac +3	Bac + 2 ou professionnels	Rouen
<b>ICN Business School</b> <a href="http://www.icn-groupe.fr">www.icn-groupe.fr</a>	Supply Chain Management et Achats, formations continues et formations initiales	Bac +5 / Bac +6	Étudiants et professionnels	Metz
<b>ISLI - BEM</b> <a href="http://www.bem.edu/isli">www.bem.edu/isli</a>	Global Supply Chain Management, Manager en Logistique, formations continues et formations initiales	Bac +5 / Bac +6	Étudiants et professionnels	Bordeaux
<b>ISLT</b> <a href="http://www.islt.fr">www.islt.fr</a>	Cycle 1 - BTS Transport en initial et en contrat de professionnalisation			Montaigu
	Cycle 2 "Titre certifié inscrit au RNCP Niveau 2 "Responsable en logistique de distribution"			
<b>ISTELI</b> (Institut Supérieur du Transport et de la Logistique Internationale) <a href="http://www.aft-iftim.com/isteli">www.aft-iftim.com/isteli</a>	Transport Logistique et Commerce International	Bac+2/+3/+5 en temps plein ou en alternance	Etudiants, salariés des entreprises, cadres ou militaires en reconversion, demandeurs d'emploi	Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Monchy St Eloi, Nantes, Nancy, Noisiel, Paris, Rungis, Toulouse
<b>LET</b> (Laboratoire d'Economie des Transports) <a href="http://www.let.fr/fr">www.let.fr/fr</a>	Master 2 Transport et Logistique Industrielle et Commerciale : transport de marchandises ; logistique ; management et outils transversaux	Baccalauréat + 5	Master 1, diplôme de niveau équivalent (bac + 4) ou Bac +2 avec 5 ans d'expérience	Lyon
<b>MGCM</b> <a href="http://www.mgcm.com">www.mgcm.com</a>	Supply Chain Management, Lean Management, Production Inventory Management, Achats,	Certifications CPIM, CSCP, BASICS, EMF, CPF, Green, Black Belt, SC Durable	Professionnels	Paris, Annecy, Toulouse et à la demande
<b>Université Paris 12 / Val de Marne</b> <a href="http://www.u-pec.fr">www.u-pec.fr</a>	Transport - logistique	Licence professionnelle responsable d'exploitation	Etudiants en formation initiale et professionnels en formation continue	Sénart